

Escola Básica e Secundária Quinta das Flores

Bloqueio no acesso à Internet nos computadores da Escola Digital – Umbrella

Têm-se registado alguns constrangimentos no acesso à internet nos computadores da Escola Digital, causado pelo software Umbrella.

Para resolver esta situação, aconselha-se a desativação do Umbrella nos equipamentos da Escola Digital.

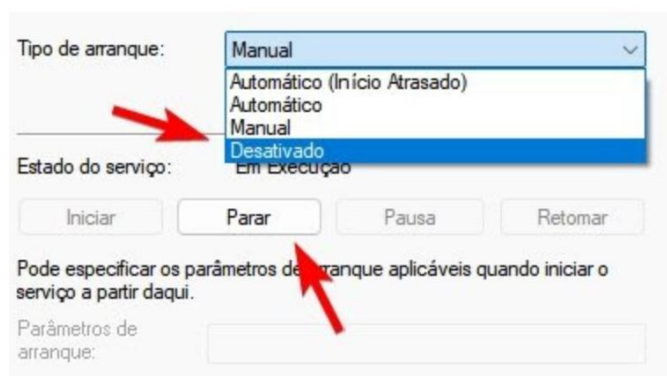
De forma a colaborar neste processo, o software CUCo tem estado, desde o dia 2 de julho de 2024, a desativar remotamente o Umbrella. No entanto, este processo só pode ser executado nos computadores que ainda têm acesso à internet e apenas ocorre quando o utilizador do equipamento aceder à internet.

Para os computadores que já se encontram sem acesso à internet, devem optar por uma das seguintes soluções:

1 – Desativar manualmente o Umbrella em cada equipamento seguindo as instruções.

A partir do menu inicial do Windows, deve pesquisar por “Serviços”, abrindo a configuração correspondente.

Na lista de serviços apresentados deve procurar por “**Umbrella Roaming Client**”, Na janela que será aberta, deve alterar o “**Tipo de arranque**” para “**Desativado**”, e clicar em “**Parar**” para interromper o serviço.



2 – Fazer o download para uma PEN da Ferramenta de Desativação do Umbrella que se encontra no seguinte link: <https://www.inforlandia.com/suporte-tecnico-e-apoio/> e fazer correr o programa nos computadores que já têm bloqueio no acesso à internet.