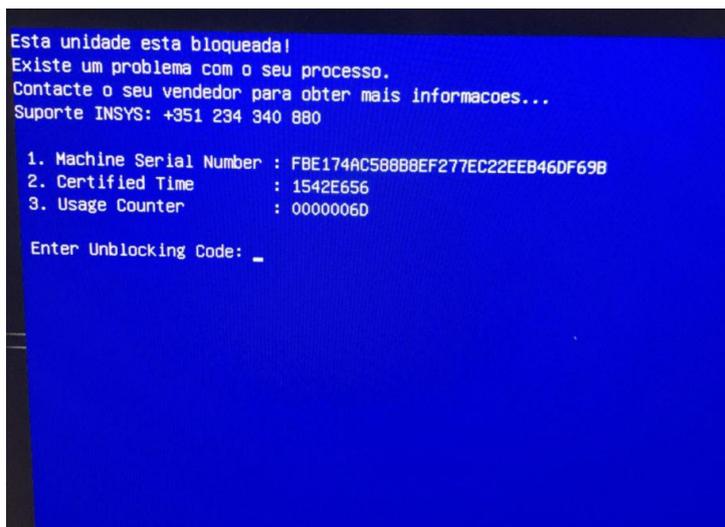


Guião para desbloqueio do Sistema de Segurança CUCO

Kits digitais

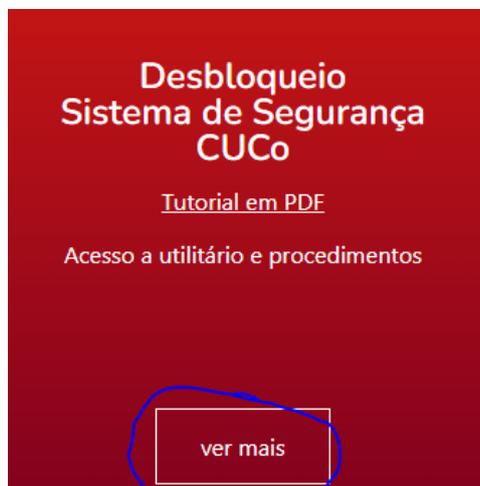
Quando o sistema de proteção CUCO entra em ação é apresentado um ecrã azul com informação necessária para o seu desbloqueio, como presente na imagem abaixo.



Para proceder à correção da situação, deve-se proceder ao desbloqueio e, posteriormente, à atualização do sistema CUCO, operações essas descritas de seguida.

Desbloqueio do sistema CUCO:

- Aceder ao site suporte.inforlandia.pt, opção Desbloqueio Sistema de Segurança CUCO e preencher os campos solicitados, com a informação constante no ecrã de bloqueio (azul). Só deve preencher um dos dois campos assinalados a amarelo na imagem, sendo que a informação para o primeiro campo encontra-se na parte de baixo do portátil.



Nº de Série do equipamento: (É o Nº de Série que está na etiqueta por baixo do equipamento)

Nº de Licença Cuco (32 dígitos) em alternativa ao Nº de Série (Pode aparecer como "Machine Serial Number" ou "Security ID" no ecrã de bloqueio)

CT: (certified time)

UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

Quanto é 1+7? (Verificação anti-bots)

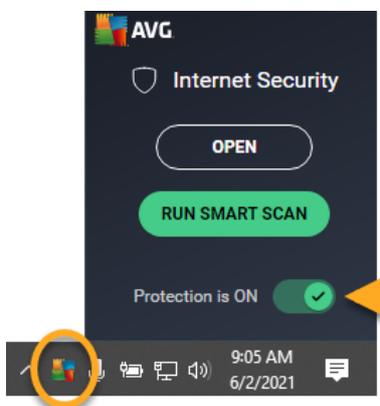
 Mostrar Código

- Clique em **Mostrar Código**
- Insira o código de desbloqueio no portátil bloqueado.

Após o arranque e entrada no Windows, deverá proceder à atualização do CUCO

Atualização do CUCO

- Caso exista um anti-vírus instalado, deve-o desativar. A Escola fornece os PCs com um antivírus. Para o desbloquear, deve clicar no icon do antivírus, no canto inferior direito do ecrã e desligar a proteção, como ilustrado na imagem abaixo:



- Aceder ao site suporte.inforlandia.pt, opção Atualização Sistema de Segurança CUCO e descarregar o utilitário:

- Execute/instale a atualização;
- Reinicie o portátil após a atualização;